



07/10/2015

Гарантия на продукцию TOTACHI®

伝
統
と
革
新

Компания TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD. (далее «TOTACHI®») гарантирует, что все смазочные материалы (включая моторные, трансмиссионные и гидравлические масла, трансмиссионные жидкости и пластичные смазки), а также технологические жидкости для автомобилей (включая реагенты для катализаторов, тормозные, стеклоомывающие и охлаждающие жидкости), выпускающиеся под брендом TOTACHI® (далее «Продукция»), полностью соответствуют письменным спецификациям TOTACHI® для данных продуктов, а также заявленным эксплуатационным свойствам, применяемым к каждому такому продукту, как указано на оригинальных этикетках продуктов, в фирменных каталогах и буклетах TOTACHI®, актуальных на момент продажи вышеуказанной Продукции.

TOTACHI®, в случае поступления претензии от потребителя по качеству Продукции, гарантирует возмещение затрат потребителя на приобретение некондиционной Продукции, при условии, что в экспертном заключении от уполномоченного представителя TOTACHI® будет доказан факт несоответствия заявленных письменным спецификациям TOTACHI® для данных продуктов, а также заявленным эксплуатационным свойствам, применяемым к каждому такому продукту, как указано на оригинальных этикетках продуктов.

Для того, чтобы подать претензию в рамках данной гарантии, потребитель должен уведомить авторизованного регионального дистрибьютора TOTACHI® в срок до десяти (10) рабочих дней с момента обнаружения какого-либо несоответствия письменным спецификациям TOTACHI® для данных продуктов или несоответствия заявленным эксплуатационным свойствам, предоставить документально подтвержденный факт приобретения данной некондиционной продукции.

TOTACHI® берет на себя добровольные обязательства оплатить стоимость запасных частей и работ по ремонту поврежденного оборудования потребителя в пределах, полученных непосредственно из-за применения некондиционной Продукции TOTACHI®. Для получения компенсации потребитель должен предоставить возможность уполномоченному представителю TOTACHI® и / или авторизованного регионального дистрибьютора осмотреть или проверить оборудование и поврежденные детали, взять пробы используемой продукции TOTACHI® из поврежденного оборудования и, если это возможно, из источника такого продукта, чтобы определить: были ли повреждения оборудования вызваны использованием продукцией TOTACHI®. При этом потребитель соглашается, что испытание отобранных проб данной Продукции будет проводиться в независимой исследовательской лаборатории и оформляется по заявке TOTACHI® или ее уполномоченного представителя.

Компенсация повреждений возможна при условии, что:

- 1) Оборудование отвечает и обслуживается в соответствии со спецификациями и рекомендациями OEM-производителя данного оборудования, или в соответствии с письменными рекомендациями TOTACHI® по сервисному обслуживанию соответствующего типового оборудования.
- 2) Данная Продукция выбрана, эксплуатировалась и проходила обслуживание в соответствии с письменными рекомендациями TOTACHI® касательно данной Продукции, включая рекомендации по переходу на другой тип масел или технологических жидкостей.
- 3) Оборудование эксплуатировалось при нормальных рабочих условиях и в соответствии с инструкциями по эксплуатации и ограничениями OEM-производителя данного оборудования.
- 4) Потребитель ведет соответствующие записи и документацию, подтверждающие условия, указанные выше в пунктах 1-3.
- 5) Потребитель подтверждает, что не применял дополнительные присадки или другие продукты, отличные от продукции TOTACHI®.

TOTACHI® оставляет за собой право в отдельных случаях, не попадающих под действие данной гарантии, бесплатно заменить приобретенную Продукцию из вышеуказанного списка на аналогичный товар, или компенсировать сумму, затраченную потребителем на приобретение данной продукции.

Настоящая гарантия распространяется только на поломку оборудования потребителя (запасные части и стоимость работ), при условии выполнения требований приведенных выше. TOTACHI® не дает и не обеспечивает другие гарантии, неявно выраженные или подразумеваемые, относительно описания продуктов TOTACHI®, качества, коммерческой пригодности, а также пригодности для любой специфической цели или любого другого применения. TOTACHI® не будет нести ответственность или обязательства в пользу потребителя или кого-либо другого за любые специальные, последовательные, непредвиденные или косвенные потери и убытки, являющиеся результатом использования продуктов TOTACHI®.

TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD. Japan, web: www.totachi.com

Copyright – 2011-2015 © "ТОТАЧИ ИНДАСТРИАЛ ЕВРОПА". Все права защищены.
Торговый знак и логотип TOTACHI принадлежит TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD.

Традиции в движении
www.totachi.com